

舞钢市市场监督管理局

舞市监〔2022〕73号

签发人：周明霞

办理结果：A

对市政协十一届一次会议 第90号提案的答复

李闯委员：

您提出的关于“关于加强快递和外卖车辆管控，保障道路交通安全”的提案收悉。该提案由舞钢市市场监督管理局主办、舞钢市交通局协办，舞钢市市场监督管理局经与舞钢市交通局、舞钢市公安局共同研究，现答复如下：

一、外卖快递行业的现状及安全隐患

（一）配送时效性催生安全隐患。对于快递外卖人员来说，

时间就是金钱，行业的薪资待遇同派送人员送达速度、接单总额等内容挂钩。在派送过程中，“多拉快跑”现象较为常见。顾客早餐晚餐的下单在早晚高峰期间比较集中，“骑手”在高峰时段配送时经常会遇到红灯、堵车等问题，为了更快的完成订单配送，配送驾驶员常在利益的驱使下，不按信号灯规定通行、不按规定车道行驶、强行超车、逆向行驶等交通违法行为严重扰乱道路交通秩序。

（二）车辆参差不齐缺乏安全保障。一是车辆构成多样。现在加入外卖配送门槛较低，绝大多数都是配送员使用自己的车辆进行配送，使用的车辆一般为两类，一类是电动自行车，许多配送员为追求高速度长续航会优先选择小工厂非法生产的电动车，这部分电动车制动性能较差，稳定性不好，涉及尺寸超标且速度远超国家规定速度限定，给自己及他人的生命财产安全带来极大的隐患。另一类是燃油摩托车，行驶速度快，同样带来了诸多交通安全隐患。二是外卖配送人员资格审查缺失。一些派送点在招聘派送人员时，认为这是流动性较强的职业，对配送人员是否具备驾驶资格等不予审查，给交通安全带来巨大隐患。

二、根据您提出的建议，我们进行了认真研究，重点做好了以下工作：

（一）督促外卖平台企业落实主体责任。市场监督管理局联合交通道路运输中心、交警大队，加强对外卖配送行业监管，在治理过程中形成齐抓共管一盘棋的管理格局，督促快递外卖企业

落实好主体责任，把好人员车辆第一关。强化平台管理，督促外卖配送平台建立保护员工安全的制度，为每个员工购保险，加强员工交通安全教育，强化日常提醒，重视安全的前提下创效益，引导从业者自觉遵守交通规则，自觉维护交通秩序，在确保自身安全的同时，不伤及他人安全。一是招聘人员时审查驾驶资格和用车安全，对没有取得驾驶资格和正规用车的员工不得录用。二是必须把员工的安全培训放在首位，定期组织相关专业人员进行交通法规和交通安全知识的宣传和培训考核工作，定期开展专项安全培训，加强日常教育管理，将交通安全纳入工作制度，提升送餐员交通守法和安全意识，摒弃交通陋习，自觉抵制交通违法行为。三是实施“一人一车一证一码”，对每个配送人员实施醒目编号，便于管理查找。四是制定公司《安全配送制度》及《车辆定期检测制度》，实施奖惩制，对遵守交通规则表现良好的给予资金奖励，对违反交通规则的给予罚款及停工处理。

（二）加强快递行业道路交通安全督导。舞钢市交通局道路运输服务中心对辖区快递企业负责人召开了加强快递车辆管控保障道路安全专题会议。会议通报快递企业车辆配送时经常出现不遵守交通规则等情况，对各快递企业总仓进行安全警示教育培训。会议明确要求快递企业自身加强快递配送车辆管控，落实好道路交通规则，针对配送员不遵守交通规则，逆向行驶、横穿马路、违反交通法规等情况，企业每周要召开一次从业人员安全例会，制定好安全会议档案，并形成纸质存档。道路运输服务中心

将对各企业负责人定期组织安全警示培训，从源头上加深企业负责人和配送员的安全教育管理，后续中心将加大巡查力度，针对企业安全例会档案进行不定期检查，对发现安全例会档案不完善的企业下发安全隐患整改通知书，精准有效的对交通违法违规行为形成有力打击。

（三）加强销售环节电动车监管。舞钢市市场监督管理局负责销售环节电动自行车产品质量监管，并将其列为历年产品质量监管重点之一，根据《中华人民共和国产品质量法》《河南省产品质量监督管理条例》等法律、行政法规，依法对辖区电动自行车及充电器销售单位进行了专项监督检查。目前，舞钢市有电动车销售主体 40 家，分布在朱兰、八台、枣林、武功等区域。由于疫情原因，部分处于停业状态。局质量科及各市场监管所执法人员对辖区电动自行车销售单位进行全面摸排，摸清底数，建立台账。重点检查在售电动自行车及其电池、充电器等相关配件是否做到“四必须”：一是必须有 3C 认证证书及标志；二是必须符合国家执行标准；三是必须有质量检测合格证明；四是必须做到产品标签、标识齐全摸排经营户均持有营业执照、未发现有销售假冒伪劣、三无电动车的经营户，未发现擅自改装电动车违法行为。在检查的过程中，要求电动自行车销售者要执行进货检查制度，审核商家资质，严格索证索票，保障销售电动自行车的质量，要建立购销台账，确保出现质量问题可以追溯，不得销售未经 3C 认证及非法改装的电动自行车及其配件，严保销售电动车

的质量安全。

（四）加强路面交通违法行为查处力度。舞钢市交警大队切实开展“一盔一带”安全守护行动，重点整治电动车走机动车道、未佩戴安全头盔、逆行、闯红灯等交通违法行为，加强劝导教育，对外卖配送的摩托车做到发现一起、处罚一起、教育一起，形成威慑效应。

（五）加大交通安全宣传力度。一是舞钢市交警大队结合外卖配送员的职业习惯和特点，针对外卖配送员的交通违法行为，从相关交通法律法规解读、电动车安全性能介绍、电动车交通乱象和危害、电动车的典型交通事故案例剖析、电动车安全驾驶等方面约谈外卖企业，通报外卖骑手的违法情况，开展针对性交通安全教育主题活动，增强快递外卖员交通安全意识，强化交通安全理念，确保自身和他人的人身安全。二是开展“舞钢交警直播”活动，加强“一盔一带”交通安全宣传直播，引导市民群众日常出行中自觉佩戴安全头盔，及时纠正、教育驾驶电动自行车不戴头盔的不文明行为，督促骑乘人员自觉遵法守规、文明出行。

以上的简要汇报，不妥之处请批评指正。同时，恳请李委员今后对我局的工作多关心支持，更欢迎对我局各项工作提出批评及宝贵建议。

(此页无正文)

(印章)

2022年8月22日

联系单位：舞钢市市场监督管理局

电话：0375-8190818

联系人：王 博